

Talk to a nurse
whenever
you need to.



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Call the 24/7 Nurseline toll-free
at 888-315-9473 with any health
questions or concerns.

Is your child's Friday night fever a reason to go to the emergency room? What about your Sunday morning asthma attack?

Health happens – good or bad, 24 hours a day, seven days a week. We at Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) know this. That is why we have registered nurses waiting to talk to you when you call our 24/7 Nurseline.

Our nurses can answer your health questions and help you decide whether you should go to the emergency room, urgent care center or make an appointment with your doctor the next day. You can also call the 24/7 Nurseline whenever you have a health question.

The toll-free 24/7 Nurseline can help you and your covered family members get answers to health questions about:

- Asthma
- Back pain
- Diabetes
- Dizziness or severe headaches
- High fever
- A baby's nonstop crying
- Cuts or burns
- Sore throat

Plus, when you call, you can access an audio library of more than 1,000 health topics – from allergies to surgeries – with more than 600 topics available in Spanish.

UT SELECT is administered by Blue Cross and Blue Shield of Texas, a Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association.

Note: For medical emergencies, call 911. This program is not a substitute for a doctor's care. Talk to your doctor about any health questions or concerns.

bcbstx.com/ut



THE UNIVERSITY of TEXAS SYSTEM
Nine Universities. Six Health Institutions. Unlimited Possibilities.

Consulte con un
enfermero siempre
que lo necesite.



**BlueCross BlueShield
of Texas**

Si tiene alguna pregunta o inquietud de salud, llame gratis a la línea de enfermería 24/7 Nurseline al 888-315-9473.

UT SELECT es administrado por Blue Cross and Blue Shield of Texas, una división de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

¿Es necesario ir a la sala de emergencias si su hijo tiene fiebre un viernes por la noche? ¿Y qué tal si a usted le diera un ataque de asma el domingo por la mañana?

Las situaciones de salud ocurren, buenas o malas, las 24 horas del día, los siete días de la semana. En Blue Cross and Blue Shield of Texas (BCBSTX) lo sabemos. Es por eso que tenemos enfermeros titulados a su disposición para contestar sus preguntas de salud cuando llama a nuestra línea de enfermería 24/7 Nurseline, con atención las 24 horas del día.

Nuestros enfermeros pueden responder a sus preguntas de salud y ayudarle a decidir si debe ir a la sala de emergencias, al centro de cuidados de urgencia o hacer una cita con su médico al día siguiente. También puede llamar a la línea de enfermería 24/7 Nurseline siempre que tenga una pregunta de salud.

La línea de enfermería 24/7 Nurseline, le puede ayudar a usted y a los miembros de su familia cubiertos bajo su plan de seguro médico a recibir respuestas a preguntas de salud acerca de:

- asma
- dolor de espalda
- diabetes
- mareos o dolores de cabeza intensos
- fiebre alta
- un bebé que no deja de llorar
- cortaduras o quemaduras
- dolor de garganta

Además, cuando usted llama, puede tener acceso a una biblioteca con más de 1,000 grabaciones con temas de salud, desde alergias hasta cirugías, con más de 600 temas disponibles en español.

Aviso: Para emergencias médicas, llame al 911. Este programa no sustituye el cuidado de un médico. Consulte con su médico cualquier pregunta o inquietud que tenga relacionada con su salud.

